

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году

Во исполнение п.8 ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" Министерство образования Калининградской области заключило контракт с Обществом с ограниченной ответственностью ИЦ «НОВИ» на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году на территории Калининградской области (далее - НОКО).

НОКО в 2022 году проводится в отношении муниципальных дошкольных образовательных организаций, профессиональных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, подведомственных Министерству образования Калининградской области.

В рамках НОКО проводится анкетирование обучающихся образовательных организаций (старше 14 лет) и их родителей на электронном ресурсе, сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты НОКО 2022: ОТЧЁТ ПО НОКО 2022 ГОДА

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2021 году

Во исполнение п.8 ст.95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" Министерство образования Калининградской области заключило контракт с государственным бюджетным учреждением Калининградской области "Региональный центр образования" на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2021 году на территории Калининградской области (далее - НОКО).

НОКО в 2021 году проводится в отношении общеобразовательных организаций, организаций профессионального образования Калининградской области.

В рамках НОКО проводится анкетирование обучающихся (старше 14 лет) общеобразовательных организаций и организаций профессионального образования и их родителей на электронном ресурсе noko39.ru, сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности по следующим критериям:

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации;
2. Комфортность условий предоставления услуг;

3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Как пройти анкетирование?

Пожалуйста, ознакомьтесь с буклетом **"ИНСТРУКЦИЯ для участников НОКО"**.

(буклет доступен для скачивания)

Анкетирование можно пройти на сайте **noko39.ru**, используя компьютер, планшет или мобильные средства связи, или с помощью регистрации в социальных сетях *Одноклассники, ВКонтакте, FaceBook*.

Внимание! Регистрация на сайте не требует внесения персональных данных, время на прохождение анкетирования около 10 минут.

Сроки участия в анкетировании: с 15 ноября 2021 года по 30 ноября 2021 года.

Ответственное должностное лицо: Зайцева Елена Александровна, тел. 8(4012)671335

Результаты НОКО 2021: **ОТЧЁТ по НОКО 2021 года**

Региональные документы:

Приказ Министерства образования Калининградской области от 03.11.2021 №1234 "Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2021 году"

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2020 году

Во исполнение п. 8 ст. 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Министерство образования Калининградской области заключило контракт с обществом с ограниченной ответственностью «Марагда» на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

образовательными организациями в 2020 году на территории Калининградской области.

Результаты независимой оценки качества образования:

1. Аналитический отчет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области;
2. Результаты независимой оценки качества образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2019 году

Ответственное должностное лицо - Пащенко Ольга Михайловна, тел. 671-335

Результаты независимой оценки качества:

1. Отчет по результатам НОКУООД
2. Рейтинг по результатам НОКУООД

Материалы совещания муниципальных экспертов от 15.11.2019г.: документ 1, документ 2

Презентация «Как пройти анкетирование в рамках НОКУО ОД ОО?»
Приказ Министерства образования Калининградской области от 01.11.2019 года № 1611/1 "Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2019 году".

Уважаемые руководители образовательных организаций Калининградской области!

В целях реализации поручения президента Российской Федерации (совещание с членами Правительства Российской Федерации 11 января 2017 г. № Пр-161) просим Вас обеспечить популяризацию раздела официального сайта www.bus.gov.ru и увеличить его посещаемость потребителями образовательных услуг.

Федеральный портал для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях предоставляет возможность руководителям образовательных организаций (далее - ОО), родителям (законным представителям) обучающихся и иным заинтересованным лицам проанализировать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации (далее – НОКУООД ОО).

Широкие возможности федерального портала позволяют родителям (законным представителям) обучающихся проявить свою гражданскую позицию посредством

активного участия в выражении согласия или несогласия с результатами НОКУООД
ОО и/или разместить развернутый отзыв о созданных в ОО условиях обучения.
Для дальнейшего развития ОО очень важны независимые и объективные оценки
граждан, позволяющие повысить качество образовательной услуги.

В целях привлечения родителей (законных представителей) к активному участию в
популяризации федерального портала и увеличению его посещаемости
Министерством образования Калининградской области разработан буклет,
содержащий подробные инструкции по работе на официальном
сайте www.bus.gov.ru. Данный буклет размещен на сайте ГБУ КО «РЦО» в
разделе «Деятельность» - «Независимая оценка качества образования».

Просим Вас довести данную информацию до родителей (законных
представителей) обучающихся и обеспечить ознакомление их с данным буклетом
в целях популяризации раздела официального сайта www.bus.gov.ru и
увеличения его посещаемости потребителями образовательных услуг.

Следующий этап проведения НОКУОД ОО будет проводиться в отношении

- дошкольных образовательных организаций в ноябре 2019 года;
- организаций дополнительного образования в 2020 году;
- общеобразовательных организаций в 2021 году.

Напоминаем Вам о необходимости выполнения планов по улучшению условий
осуществления образовательной деятельности,
разработанных на уровне образовательной организации по результатам НОКУООД
в период 2016-2018 годов.

Ознакомиться с буклетом по НОКУООД ОО вы можете здесь

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2018 году

Уважаемые коллеги!

**Приглашаем Вас к сотрудничеству в рамках независимой оцен
образовательной деятельности образовательн
В анкетировании могут принять участие родители (законные пред
организаций, достигшие 14 лет, студенты учреждений среднен
(подведомственные Министерству образования Калининградско
представители общественных орга
**Обращаем Ваше внимание, что участвовать в анкетировании
использования:****

- 1) адреса своей электронной почты;**
- 2) регистрации в социальных сетях, таких как [Одноклассники](#), [ВКонтакте](#)**

**Вам предоставляется возможность ответить на анкету со свое
выходом в Интернет, по времени это займёт**

Анкета находится по ссылке

<http://noko39.ru/#>

Спасибо за сотрудничество

Презентация «Как пройти анкетирование в рамках НОКУО ОД ОО?»

Информация для учащихся
Информация для студентов
Информация для родителей



Образовательным организациям

Рекомендации по формированию экспертного сообщества образовательной организации

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Результаты:

- * НОКУООД ОО 2018 (pptx)
- * отчет НОКУООД ОО 2018 (docx)
- * показатели НОКУООД (xlsx, pdf)



Документы:

Федеральные

Статьи 95, 95.2 ФЗ №273 "Закон об образовании".

Приказ Министерства Образования и Науки РФ №1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" от 05.12.14

Приказ Министерства Финансов РФ №102н "О внесении изменений в приказ Министерства Финансов РФ от 22.07.15 №116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке её размещения"" от 30.06.16

"Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (утверждены Министерством Образования и Науки РФ 01.04.15)

Приказ Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Приложение № 1 к приказу Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 года

Региональные

Приказ Министерства образования Калининградской области 1159/1 от 11 октября 2018: "Об итогах мониторинга обеспечения требований информационной открытости образовательных организаций Калининградской области по предоставлению услуг качественного образования"

Приказ Министерства образования Калининградской области 848/1 от 26 июля 2018: "О проведении мониторинга обеспечения требований информационной открытости образовательных организаций Калининградской области в рамках оценки деятельности образовательных организаций Калининградской области по предоставлению услуг качественного образования"

Приказ Министерства образования Калининградской области 165/1 от 01 марта 2018: "О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Калининградской области в 2018 году"

Приказ №280/1 "О плане работ Министерства образования Калининградской области по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016 – 2018 годы" от 24 марта 2016 года.

Приказ №390/1 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калининградской области, а также муниципальными образовательными организациями Калининградской области и иными организациями, расположенными на территории Калининградской области и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Калининградской области» от 12 апреля 2018 года.

Документы регионального оператора

Приказ ГБУ КО "РЦО" №130 "О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Калининградской области в 2018 году" от 17.08.18

Независимая оценка деятельности образовательных организаций в 2017 году

Итоги независимой оценки деятельности образовательных организаций

Подведены итоги независимой оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций и образовательных организаций дополнительного образования детей Калининградской области. Независимая оценка проведена в отношении 315 образовательных организаций (206 дошкольных ОО, 109 ОО ДОД) в период с марта 2017 г. по июнь 2017 г.

Деятельность ОО оценивалась по четырем критериям, определенным на федеральном уровне: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников, а также удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Оценку ОО осуществляли региональные и муниципальные эксперты, эксперты ОО.

Итоги НОК ОД дошкольных образовательных организаций

Итоги НОК ОД образовательных организаций дополнительного образования детей

Сводные результаты НОК ОД образовательных организаций Калининградской области в 2017 году



Рейтинг образовательных организаций

Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. (Статья 95, № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года)

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ **на основе общедоступной информации.** (Статья 95.2, № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года)



Образовательным организациям

Рекомендации по формированию экспертного сообщества образовательной организации
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

Презентация "Регистрация экспертов образовательной организации на СПО-портале"

Презентация "Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (НОК ОД) Калининградской области в 2017 году"



Муниципальным экспертам

Оценка критерия "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Материалы с семинара 19.04.2017:

- презентация
- показатели для дошкольных образовательных организаций
- показатели для организаций дополнительного образования

Регистрация муниципальных экспертов

Оценка образовательных организаций с 25.04.2017 по 25.05.2017

- Дошкольные образовательные организации Калининградской области (Критерий 2)
- Дошкольные образовательные организации городского округа "Город Калининград" (Критерий 2)
- Организации дополнительного образования города Калининграда (Критерий 2)
- Организации дополнительного образования Калининградской области (Критерий 2)



Документы регионального оператора

- Приказ от 31.03.2017 №72 "О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2017 году"
- План-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Калининградской области в 2017 году
- Порядок проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций региональным оператором ГБУ КО «Региональный центр образования»

Региональные нормативные документы:

- Приказ Министерства образования Калининградской области от 24 марта 2016 года №280/1 О плане работ Министерства образования Калининградской области по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы.
- Приказ Министерства образования Калининградской области от 20 октября 2013 года №1127/1 Об общественном совете при Министерстве образования Калининградской области
- Приказ Министерства образования Калининградской области от 17 ноября 2014 года №1033/1 О внесении изменения в приказ Министерства образования Калининградской области от 20 октября 2013 года №1127/1
- Приказ Министерства образования Калининградской области от 31 декабря 2014 года №1187/1 О внесении изменения в приказ Министерства образования Калининградской области от 20 октября 2013 года №1127/1

Федеральные нормативные документы:

1. Федеральный закон об образовании от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ, ст. 95, 95.2

2. Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 года №487-р Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы
3. Приказ Министерства финансов России от 22.07.2015 N 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения"
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года №1547 Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность
5. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.